GEXCON 条款和条件：许可、支持、维护和其他服务

本条款和条件适用于（a）Gexcon 实体；和（b）客户实体，如适用订购单中所述（分别为"Gexcon"和"客户"），并管辖订购单中规定的相关产品和服务的提供和接收。

通过签署订购单，Gexcon 和客户达成一项法律承诺，并同意受此协议中规定的条款约束。客户发出的任何采购单均不构成对本协议的修改或修正。Gexcon 保留不签订订购单的权利。

1 释义

1.1 在本协议中，除非与上下文不一致，下列术语具有以下含义：

"关联方"系指就任何一方而言，直接或间接控制该方、受该方控制或与该方处于共同控制下的任何其他个人或实体（根据 2010 年《公司税法》第 1124 条）。

"协议"系指本条款和条件、相关订购单以及本条款和条件或相关订购单的任何附表或附件。

"生效日期"系指订购单签署之日，如果是在续租的情况下，则指后续合同的签署之日。

"保密信息"系指，无论是在生效日期之前还是之后，一方向另一方披露的所有以书面形式标明为保密或者对于一个理性人来说应被视为保密的信息，这些信息与一方的业务有关，包括其产品（包括产品的源代码和目标代码）、运营、流程、计划或意向、开发、商业秘密、先进技术、市场机会、市场营销、人事、供应商和客户，以及本协议的存在和相关条款。

"咨询服务"系指订购单中规定的与产品有关的咨询服务。

"客户系统"系指由客户运营或代表客户运营的硬件、软件和系统（包括网络、服务器或云托管环境）（不包括产品本身）。

"文档"系指通常由 Gexcon 提供的用户参考指南，包括但不限于 Gexcon 网站（www.gexcon.com）上提供的不时更新的相关文档。

"费用"系指订购单中规定的相关产品和服务的费用，涵盖所有额外税费。

"Gexcon 实体"系指 Gexcon AS、Gexcon UK Ltd、Gexcon Netherlands BV 或其任何关联公司。

"托管服务"系指通过任何此类网站或其他托管环境或在线访问（包括任何由第三方管理或提供的托管环境）提供和访问产品，Gexcon 可根据需要随时指定或提供此类服务。

"知识产权"系指所有版权、专利、商标、设计权、数据库权利、软件权利、实用新型、集成电路布图设计权、与此类权利相关的任何申请和注册以及在世界任何地方可以行使的所有其他知识产权（无论是否注册），连同所有商誉和专有技术。

"许可"系指客户根据订购单中规定购买的许可或订阅，客户有权根据附表 1 中规定的适用条款访问和使用产品及文档。

"订购单"系指 Gexcon 和客户就其中所述产品和服务的许可和供应签署的订购单或报价文件。

"产品"系指订购单中规定的软件产品（包括通过托管服务提供的产品），以及在 www.gexcon.com 上对产品的进一步描述，包括其任何更新。

"服务"系指订购单中规定的由 Gexcon 提供的托管服务、支持服务、培训服务或咨询服务（如有）。

"规格"系指文件中描述的产品功能和设施。

"支持费用"系指订购单中规定的支持服务年度费用。

"支持服务"系指 Gexcon 根据附表 4 对产品提供的支持和维护。

"税费"的定义请看第 10.4 条。

"培训服务"系指 Gexcon 提供的最终用户培训。

"更新"系指 Gexcon 向客户所提供产品的任何修复、修改、定制或者更新（不包括 Gexcon 识别为需要新许可的新软件）。

1.2 若本协议各部分之间有歧义和冲突的，除非另有明确说明，否则应该按照以下顺序优先适用：订购单、订购单附表或附件、附表 1、附表 2、本条款和条件，以及本条款和条件的任何其他附表或附件。

1.3 对成文法或法定条款的提及包括根据其制定的任何从属立法（见 1978 年《解释法》第 21（1）条）；政府重新制定（经或不经修订）已被废除的法例或法定条文；以及对其进行修改、合并、重新制定或取代的任何成文法或法定条款。

1.4 凡提及任何一方，均包括其所有权继承人和允许的受让人；凡提及个人，均包括任何个人、公司、法人团体、协会、合伙企业、政府或国家。

1.5 "包括"或"包含"一词应当被视为仅供举例，并不限制前述词语的泛指性，插入标题仅为方便起见，不应影响解释。

1.6 若本协议的某项条款要求双方达成一致，双方应本着诚意合理行事，努力达成一致。

1.7 时间不是本协议的关键，尽管双方会尽合理努力遵守商定的时间表。

1.8 本协议的条款适用排除任何客户可能寻求施加或纳入的其他条款，或由贸易惯例、习俗或交易过程中默示的条款，包括客户声称将根据任何标准购买条款提供产品和服务，且 Gexcon 在双方执行此类标准购买条款后需提供产品和服务的情况。

2 协议期限

2.1 根据第 12 条提前终止的情形：

（a） 本协议自生效日期起生效，就服务而言，本协议将持续到服务完成为止；就产品而言，本协议将持续到所有相关许可终止或到期为止（但可根据第 12 条提前终止）；

（b） 每个产品的许可初始期会在订购单中列出，并参考附表 1 中列出的许可模式，即客户被允许根据本协议访问和使用产品的时间段；以及

（c） 除非订购单中另有说明，否则每一份许可都将根据附表 1 的规定自动失效。

2.2 如果客户在订购单中承诺了最短许可期限，则费用是基于此承诺计算的，且客户不得提前终止许可，但根据第 12 条规定终止的情形除外。

3 许可

3.1 在支付费用的前提下，Gexcon 特此授予客户一项有限的、不可转让的、不可分配的、非排他性的许可，以便按照相关订购单中选定的许可条款以及附表 1 中描述的方式访问和使用产品及文档。

3.2 客户可以选择升级其许可（需支付额外费用），以获得许可范围更广泛的或增加授权用户数量的许可类型，升级期限为当时承诺的许可期限的剩余时间或者某一特定时间段，前提是客户提前通知 Gexcon，且双方签订新的订购单。Gexcon 保留就客户许可范围外的任何未经授权的使用向客户收取费用的权利。除非双方另有约定，价格将按照当时的价格清单计算。

3.3 如订购单中所示，Gexcon 提供托管服务的，则附表 3 中所列条款也应适用。

4 限制事项

4.1 除了强制性适用法律所允许的最低限度外，客户无权，也不得指导或允许任何第三方（包括任何用户）：

（a） 复制产品或文档，除非出于客户合法的备份或存档目的；

（b） 翻译、反向工程、反编译、破译、复制、制作衍生作品、改编或修改产品或文档；

（c） 在客户许可范围之外租赁、出租、分发、展示、构架、链接、编译或以其他方式对产品或文档进行商业利用；

（d） 使用任何其他技术或程序，包括人工智能程序，从产品或者文档中使用、下载或搜刮数据，或以其他方式违反本协议中的限制；

（e） 使用产品或文档或其结果来验证其他产品，或直接或间接创建或开发与产品类似的其他产品或服务；或

（f） 向任何第三方披露产品的性能基准结果或者产品与任何第三方产品或服务之间的任何具体详细比较的结果，如果当地法律明

确授予客户反编译产品以获取与其他程序实现互操作性所需的信息的权利，客户必须首先请求 Gexcon（告知其目标和所寻求的互操作性）在合理的条件下提供此类必要信息。

4.2 除附表 1 中明确规定的情况外，客户不得允许任何第三方使用产品，也不得代表任何第三方或为任何第三方的利益使用产品（包括但不限于将产品用于经营托管服务为目的）。

4.3 客户承认，可能需要许可密钥来访问和使用产品，该许可密钥可能包含与客户许可相符的产品操作方面的某些限制（例如，客户能够执行的模拟次数）。

4.4 若仅允许在一台计算机上使用产品的安全装置来启用对产品的访问时，任何此类安全设备均属于 Gexcon 所有，但客户应负责保护每个安全装置以避免丢失或损坏。在 Gexcon 因更新发布和必要更换（使用另一个安全装置或者许可密钥）或因许可终止或到期而提出要求时，客户应将安全装置归还给 Gexcon。如果客户未能根据本条款 4.4 的规定应 Gexcon 的要求归还安全装置，除非 Gexcon 另有同意，否则客户应支付当前的产品许可费用。根据可使用性，Gexcon 应免费更换归还有缺陷或损坏的安全装置。如果客户声称已丢失安全装置，Gexcon 可提供替代品（由客户承担成本），前提是客户的一名董事签署承诺书，声明原始安全装置已丢失，即使找到也不会再次使用。

5 培训服务

5.1 如果客户在订购单中购买了培训服务，Gexcon 将为客户提供相应产品的培训。

5.2 如果在客户的场所现场提供培训，客户应提供 Gexcon 提前通知准备的设施和设备。

5.3 如果客户希望取消并重新安排培训服务，Gexcon 有权向客户收取损失的成本和费用（如预先产生的差旅和住宿费用），前提是 Gexcon 已尽合理努力降低此类成本和费用。

6 咨询服务

6.1 如果客户在订购单中购买了咨询服务，Gexcon 应提供订购单中列明的相关咨询服务。如果订购单中指定适用替代条款和条件（例如 Gexcon 的标准咨询协议），则应适用该条款代替本条款和条件。

7 支持服务

7.1 如果客户在订购单中购买了支持服务，Gexcon 应该根据附表 4 中规定的条款提供支持服务。

7.2 客户应按照订购单中规定的相关期限支付相关的支持费用。在订购单注明的情况下，某些产品必须提供支持服务，且必须与许可同时购买。

8 客户义务

8.1 客户应始终对如下负责：

（a） 履行订购单中规定的特定义务；

（b） 确保客户系统符合文件规定的最低要求；

（c） 其数据的质量和完整性，并出于安全和恢复的目的定期备份数据副本（Gexcon 不对任何数据的丢失或恢复负责）；

（d） 确保遵守适用的法律法规；以及

（e） 确保其用户遵守本协议，并对其行为和疏忽负责。

8.2 客户承诺遵守所有适用的出口管制法律和制裁法律，包括但不限于《美国出口管理条例》、《美国外国资产控制办公室条例与命令》、《英国出口管制令 2008/3231》（修订版）、《欧盟双重用途商品条例 428/2009》（修订版）以及其他适用的禁止与特定个人和实体交易的法律（统称为**"贸易管制"**），在使用产品、文档和服务时不得违反任何贸易管制进行出口、再出口、转让或使用产品或其输出。客户对本条款 8.2 的任何违反行为将使 Gexcon 有权暂停许可和对产品的任何访问，并有权以重大违约为由终止本协议。如贸易管制要求，Gexcon 可以暂停提供任何产品或服务。

8.3 除非 Gexcon 提供托管服务，否则产品将通过 URL 提供给客户下载，客户负责根据文档安装产品。

9 保证

9.1 Gexcon 保证

（a） 将合理、谨慎地提供服务；并且

（b） 在许可起始日及其后的九十（90）天内，产品在所有重要方面的性能均符合规范（如客户采用支持服务，则包括对产品提供的任何持续支持和维护）。

9.2 Gexcon 不能保证或声明，且客户也承认 Gexcon 不能保证或声明，产品和服务适合客户的需求，或者其操作不会中断或者没有失误。客户负责选择合适的产品和服务以实现其预期结果，并对所获得的结果负责。

9.3 第 9.1 条规定的保证不适用于全部或部分因客户未能履行本协议项下的义务、未购买支持服务或未安装更新，或由于客户对产品的使用中出现的任何意外、疏忽或者失误，或因客户系统或任何第三方电力或连接故障而导致的缺陷或故障。

9.4 除本协议明确规定的情况外，在法律允许的最大范围内，产品、文档和服务"按原样"提供，所有保证、条件和其他条款，无论是由成文法或普通法规定的，还是由习惯、行业惯例或交易过程中（包括商品适销性、特定用途适用性或不侵权性）明示或暗示的，均排除在本协议之外。

9.5 客户在意识到违反保证条款时，应尽快向 Gexcon 发送书面通知。对于客户违反第 9.1 条中的保证时，Gexcon 唯一的责任和义务是赔偿、修理或更换产品，或重新履行其服务，或可按 Gexcon 的决定酌情终止本协议中关于产品或服务的部分，并酌情退款或按比例退款（如适用）。

10 价格和付款

10.1 Gexcon 应向客户开具发票，并且客户应按照订购单上列明的费用支付给 Gexcon。

10.2 除订购单中另有规定外，Gexcon 应提前向客户开具有关费用的发票，客户应在发票开具后 30 天内支付款项。

10.3 如果客户未按期支付费用或其部分款项，在不影响其他权利或补救措施的前提下，Gexcon 有权自行决定：

（a） 暂停产品的许可使用权，并暂停提供服务（并可采取技术措施（如禁用密码、账户和许可密钥）来阻止客户访问和使用产品及服务），直至客户支付拖欠款项；以及

（b） 对未付金额按照如下金额较大的计息，即（i）适用法律允许的金额；及（ii）英国巴克莱银行基准利率上浮六（6）个百分点的年利率（该利率可能不时变动），从到期日起至费用或其未付部分款项付清为止（无论是在判决前还是判决后）。

10.4 所有根据本协议应支付给 Gexcon 的款项：

（a） 不含增值税及所有类似税费或进口费用（"**税费**"），如适用，客户应按照到期支付时的税率支付此类税费；以及

（b） 除法律规定的扣款或预扣款外，在支付上述款项时不得扣除任何费用或者进行预扣款。

10.5 如果客户依照法律要求需要对支付给 Gexcon 的金额进行扣除或预扣税款，则客户应该：

（a） 在扣除或预扣款项之后，向 Gexcon 支付额外的金额，以确保 Gexcon 收到与其本应收到的金额相同的款项；以及

（b） 立即向相关税务机关支付该预扣或扣除的金额，并向 Gexcon 提供书面证明，证明其已支付了该类款项。

11 知识产权

11.1 Gexcon 是产品和文档的所有者或被许可人。客户承认，产品及文档（包括所有衍生物和修改）中使用或体现的与之相关的任何知识产权，均为 Gexcon 或其许可人的专有财产。

11.2 客户不得从产品或文档上移除属于 Gexcon 或其许可人的所有权声明。如果客户以顾问的身份将产品的结果提供给第三方使用，包括将此类结果纳入自己的文件或演示中，则客户必须注明改结果来自于产品。

11.3 凡因 Gexcon 在服务过程中而创造的知识产权，均归 Gexcon 所有。在接受和使用服务所需要的范围内，Gexcon 授予客户有限的、内部的、不可转让的、不可让渡的、非独家的许可，并且仅在相关许可的有效期内，客户仅可出于内部访问的目的使用由此服务产出

的成果。

11.4 客户在本协议之外拥有的任何及所有知识产权，应归客户或其许可人所有。在提供服务所需的范围内，客户特此授予 Gexcon 有限的、内部的、不可转让的、不可让渡的、非排他性的许可，并且仅在相关许可的有效期内，出于提供服务的目的使用这些知识产权。

12 终止

12.1 本协议可由任何一方在以下情况下，通过书面通知立即终止：

（a） 如客户未能在发票到期日后的二十一（21）天内支付本协议项下的任何应付款项，Gexcon 有权终止本协议。

（b） 如未违约方发现另一方有重大违反本协议的行为，并且（如果可补救）在书面提出采取补救措施后的二十一（21）天仍未采取措施，非违约方可终止本协议；

（c） 任意一方可因另一方遭遇以下情况而终止协议：通过决议进行清算或解散；作出行政管理命令或指派管理人或接管人；债权人占有或出售另一方的资产；或在其他司法管辖区发生类似事件；或若另一方停止营业。

12.2 在本协议因任何原因到期或终止时，以及（就产品而言）在特定产品供应到期或终止时：

（a） 本协议中规定继续有效或者因其含义应继续有效的任何条款，包括条款第 4、10、11、12.2、13 至 15、21、23 和 25 条，应继续有效。

（b） 除 Gexcon 明确允许继续有限使用产品元素（Gexcon 保留在发出通知后限制使用的权利）外，任何许可均应立即终止，恕不另行通知，客户应立即停止使用产品和文档，并永久删除所有产品和文档的副本以及许可密钥、密码或访问凭证；

（c） 客户应永久删除 Gexcon 的任何机密信息（或应 Gexcon 的要求归还）；

（d） 客户可继续使用在到期或终止之前获得的产品的任何产出成果，但必须接受这些产出成果可能会过时并且不准确；以及

（e） 应允许 Gexcon 禁用其对产品的访问，并酌情删除客户的机密信息，并且应 Gexcon 的要求，客户的一名董事应向 Gexcon 证明其已遵守本条款 12.2 下的义务。

13 赔偿金

13.1 对于因客户违反本协议使用产品或服务而引起的第三方的诉讼、索赔和诉讼程序（"**索赔**"）以及由此产生的任何损害赔偿、成本和费用（包括合理的律师费），客户应为 Gexcon 辩护、赔偿并使其免受损害。

13.2 对于所有成功的第三方索赔，以及由有管辖权的法院或经 Gexcon 批准的和解协议裁定的针对客户的任何损害赔偿、成本和费用（包括合理的法律费用），只要是针对客户根据本协议使用产品或接受服务侵犯第三方知识产权的任何索赔，Gexcon 应予以辩护并赔偿。

13.3 第 13.2 条规定的赔偿责任以客户（i）在收到实际或潜在的索赔后及时（且在 30 天内）书面通知 Gexcon；（ii）授予 Gexcon 对索赔抗辩和和解的单独控制权；（iii）在 Gexcon 承担费用的情况下,合理配合 Gexcon 对索赔进行抗辩和提出和解，并向 Gexcon 提供所有相关信息以便 Gexcon 进行索赔抗辩；以及（iv）未经 Gexcon 事先书面同意不得承认任何事情。

13.4 如果 Gexcon 意识到或认为产品和/或服务可能侵犯第三方知识产权,则 Gexcon 可自行决定：

（a） 为客户获得继续使用产品和/或服务的权利，或者修改或替换产品和/或服务以使其不侵权（前提是它们提供相同类型的功能）；或

（b） 终止许可或部分许可，并向客户退还为终止许可的产品和/或服务支付的费用（包括任何未使用的预付费用）。

13.5 第 13.2 条中的赔偿不适用于以下情况引起的索赔：客户违反本协议，客户所做的任何修改，将产品和/或服务与非 Gexcon 提供/供应的产品和/或服务进行组合使用，或者客户使用较早版本的产品或未实施更新（包括客户选择不继续使用支持服务的情况），如果客户改用最新版本或安装 Gexcon 提供的更新产品，则可以避免索赔，第 13.2 条中的赔偿不适用。

13.6 第 13 条包含客户对知识产权侵权行为的唯一补救措施。

14 责任

14.1 本协议中的任何内容均不得限制或排除 Gexcon 对因过失、疏忽造成的人身伤害或死亡的责任，对任何欺诈或欺诈性虚假陈述的责任，或适用法律规定不得免除或限制的任何其他责任。

14.2 在第 14.1 条的规定下，Gexcon 在本协议项下或与本协议有关的全部责任（无论是合同责任、侵权行为（包括过失）责任或违反法定义务的责任）应限于客户在过去十二（12）个月内就相关产品或服务支付的费用的数额。

14.3 在第 14.1 条的规定下，Gexcon 对以下损失或者损害概不负责，无论这些损失或损害是如何造成的（无论是合同责任、侵权行为（包括过失）责任或违反法定义务的责任），即使这些损失或损害是可以预见的：

（a） 经济损失，包括行政和管理成本；利润、业务、合同、收入、商誉或数据的损失；滥用开支；生产或预期节约损失；或

（b） 任何间接的、偶发的、特殊的或后果性的损失或损害。

15 保密和数据保护

15.1 除非事先获得披露方书面同意或者根据法律、法院命令或者任何相关监管或政府机构要求，或者在非接收方过错的情况下信息已经进入公共领域，各方均应：

（a） 对另一方在订立或履行本协议过程中获得或收到的所有的机密信息严格保密，并且仅为本协议的目的使用；

（b） 不向任何第三方（除其关联公司和专业顾问外）共享信息，且仅在有必要知晓的情况下共享，并严格遵守本第 15 条规定的保密义务；以及

（c） 通过实施适当的技术和组织措施以防止机密信息泄露，从而维护机密信息的安全。

15.2 双方理解，产品和服务不要求 Gexcon 代表客户处理任何个人数据，客户也不应使用产品存储或处理任何个人数据。在 Gexcon 收集和处理任何个人数据（例如账户管理和支持查询）的范围内，Gexcon 是此类数据的控制方，并且 Gexcon 应当根据其在 www.gexcon.com 上公布的隐私政策收集和处理这些数据。客户应当确保产品和服务的所有用户都了解 Gexcon 的隐私政策。

16 诉讼及支持

16.1 在存在未决、预期或正在进行的诉讼情况下，客户、其代表或代理人均不得通过软件支持系统或其他方式向 Gexcon 提供特权或机密信息。客户有责任确保不提供此类特权或机密信息。任何与未决或预期的诉讼有关的协助、委托或咨询请求应直接发送至：litigation@Gexcon.com。不得要求 Gexcon 的支持人员就正在进行或预期诉讼相关的建模策略提供意见。无论如何，不得禁止 Gexcon 向任何其他公司或个人提供服务，包括但不限于诉讼支持或软件，也不得要求任何客户或其代理人或律师提出此类申请。如果客户提出此类申请，无论其结果如何，客户应支付 Gexcon 为辩护或反对此类申请而产生的所有法律费用、成本和支出。如果客户获得此申请，除上述费用之外，客户还应在此类申请处理后的三十（30）天内支付 Gexcon 在客户反对的委托中本应该获得的所有费用。

17 审计

17.1 在本协议有效期内及之后的 12 个月内，Gexcon 可在提前至少 14 天的书面通知后，对客户对产品的使用进行审计，以调查客户是否遵守本协议。除非 Gexcon 有合理证据表明客户违反了本协议，否则每年只能进行一次此类审计，且不得不合理地中断客户的业务经营。

17.2 客户同意提供与审计相关的合理协助（包括合理访问客户系统）和信息。Gexcon 不承担客户因审计而产生的任何费用。

17.3 审计也可以通过电子方式进行，Gexcon 可在产品中加入许可合规技术，以监控、验证并向 Gexcon 报告客户对产品的使用情况，以此核实客户是否遵守本协议。

17.4 在不损害 Gexcon 的其他权利和救济措施的情况下，如果 Gexcon 发现客户未在许可范围内使用产品，则客户应在发票日后的 30 天内，按照 Gexcon 当时适用的标准价格向 Gexcon 支付超额使用的费用。

18 不可抗力

18.1 任何一方如因超出其合理控制范围的情况而导致履行迟延或未履行本协议项下义务，则该方不应被视为违约，也不应对另一方负任何其他责任。

19 完整协议

19.1 本协议列出了双方之间的整个协议和谅解，并取代之前达成的所有协议、谅解或者安排（无论是口头还是书面形式）。

19.2 双方均承认，仅基于本协议中包含的陈述、保证、承诺和条款签订了本协议，除本协议明确规定的情况外，任何一方对本协议签订日期前作出的其他陈述、保证或承诺均不承担责任，除非该陈述、保证或者承诺是以欺诈方式做出的。

20 转让和分包

20.1 根据第 20.2 条的规定，任何一方未经另一方事先同意（不得无理拒绝或延误），不得转让、转移、抵押或以其他方式处置或抵押本协议下的任何权利和义务。

20.2 Gexcon 可以在未经客户同意的情况下：

（a） 将本协议转让、更新或转移给关联公司或 Gexcon 业务的任何购买方；以及

（b） 将其义务的履行分包给第三方（包括 Gexcon 作为任何软件、产品或服务的转售商时），但 Gexcon 需要依据本协议的条款对客户承担相应的履行责任。

21 通知

根据本协议向一方发出的任何通知均应采用书面形式，经由发出通知一方或其代表签署，并应以专人递送，或通过预付的挂号邮件（或国际等价物）寄送至订购单中列明的一方的地址，或者以书面形式另行通知的地址，或通过发送至相关订购单中指定的电子邮件地址。如果是亲自递交，则视为在递交时通知已经送达；如果寄送至英国境内的地址，则在寄出后 48 小时内视为通知已经送达；如果寄送至其他任何地址，则在寄出后 5 个日历天内视为通知已经送达。根据本协议第 21 条以电子方式发送的通知应在传输时被视为已经送达，或如果传输时间不在正常的工作时间内，则在恢复正常工作时间时视为已送达。

22 使用中的不知情

22.1 双方承认并同意

（a） Gexcon 对客户使用产品的方式和应用方法没有直接控制权，也不了解在运行产品时输入的数据；

（b） Gexcon 不了解客户希望通过使用产品能达到的特定情况，也不了解客户的培训水平和经验；

（c） 客户自行负责解释产品产生的任何结果，以及基于该解释提出的任何建议或采取的任何行动；以及

（d） 客户应确保使用产品的人员在应用产品输出的领域具有足够的技能和经验，并且根据要求对其进行评估。

23 一般条款

23.1 如果本协议的任何条款在任何司法管辖区被法院或主管机关认定为无效、非法或不可执行,则该条款应不被视为构成本协议的一部分，但不应影响本协议其余部分的可执行性，也不应影响该条款在其他司法管辖区的有效性、合法性或可执行性。

23.2 依照第 24 条的规定，对本协议的变更必须以书面形式进行，并由双方各自的授权代表签署，否则无效。

23.3 除非客户方在导致索赔的情形发生之日起两（2）年内向 Gexcon 提出索赔，否则 Gexcon 不承担任何责任、损失或损害。

23.4 任何一方单独或部分行使、未行使或延迟行使任何权利、权利或救济，均不构成该方对该权利、权力或救济的放弃，也不损害或排除该方对本协议或其他协议项下产生的其他任何权利、权力或救济的进一步行使。通过选择确认合同的理论被明确排除在外。

23.5 除非某一条款规定了 Gexcon 许可方的特定权利或利益（应由该许可方强制执行），否则依据《1999 年第三方权利法案》或其他规定，本协议的任何条款均不可由非本协议签约方强制执行。对本协议的任何修改均不需要第三方同意。

23.6 Gexcon 可以将客户列为其客户之一，并在任何推广宣传资料中使用客户的公司标识。

24 修订

24.1 Gexcon 保留随时书面通知客户修订本条款和条件的权利（如因法律变更而需要修订）。如果这些变更对客户有重大不利影响，客户

可以在 Gexcon 通知客户此类变更后的 30 天内发出书面通知，合理拒绝变更并终止本协议，且无需支付罚金。如果客户没有如前述提供此类通知，即表示客户同意受修正后的条款和条件的约束。

25 适用法律和管辖权

25.1 本协议以及因本协议、本协议标的物或本协议的形成而引起的或与之相关的纠纷、索赔或义务（无论是合同性还是非合同性）均应受英国法律管辖。

25.2 双方同意（该同意不可撤销），英国法院应对因本协议引起或与本协议相关的任何纠纷或索赔（无论是合同性还是非合同性）拥有专属司法管辖权。

附表1　　许可模式

订购单列出了适用于客户使用产品的相关许可或订阅模式，客户应该酌情遵守以下适用条款。

1　　许可类型

1.1　单机许可：此许可允许客户在任何指定时间内在单台（1）计算机上运行产品。

1.2　网络许可：此许可允许客户通过网络使用产品，同时容纳指定数量的用户。

1.3　使用权限：客户被授权参与订购单中指定数量的产品的并发任务或活动进程。

注：许可可以通过各种技术方法实施，包括但不限于使用物理加密、本地软件许可或通过 Gexcon 管理云服务器。

2　　许可期限

2.1　除非在订购单中另有规定说明，许可期限为特定的短时期（例如 1 到 12 个月）或多年承诺期（例如 2 到 5 年），否则没有续期承诺，到期后如需续期，必须购买新的许可。

请注意，Gexcon 在订购单或文件中可能会使用"租赁"一词，但这只是一种简短的描述，其法律含义是一个产品的使用限时许可。

3　　许可类别

3.1　商业许可：商业许可允许客户将产品用于向第三方提供咨询。

3.2　学术许可：学术许可（例如作为"大学版"提供）仅允许客户，比如大学或其他教育机构，在下述条件的基础上仅为教学、学习和非营利研究而使用本产品，并且适用以下条件：

（a）　学术许可仅在 Gexcon 的酌情决定下提供给认可的学术机构，其使用仅限于该机构的雇员及其注册学生；

（b）　使用本产品及其输出的工作和分析不得用于商业目的（包括咨询）、基准测试或客户的任何内部商业目的；

（c）　使用本产品生成的数据的而发表的出版物或介绍必须引用本产品的名称及其版本号；以及

（d）　Gexcon 将自行决定为用户提供支持服务。

4　　评估许可

4.1　如果 Gexcon 为内部评估目的（"**评估软件**"）提供任何产品和文档时，则应适用本第 4 节中的条款，如与本协议的其他条款有任何冲突，应以本第 4 条的条款为准。许可的主要目的是让客户在测试场景中对评估软件的使用进行内部评估，以决定是否购买许可，而不是将其用于"实际"场景。

4.2　除非订购单中另有规定，否则许可的期限应为 1 个月。

4.3　任何评估软件都是免费提供的，仅供评估之用，并在法律允许的最大范围内按"原样"和"可用"为基础，不提供任何担保或性能承诺（本协议的第 9.1 条不适用），且客户接受：

（a）　Gexcon 可以自行酌情决定是否提供支持服务；

（b）　用户对使用评估软件及其产生的任何结果承担全部责任；

（c）　不得与任何第三方共享评估软件；以及

（d）　在遵守本协议第 14.1 条和第 14.3 条的前提下，Gexcon 就其使用评估软件而产生的或与之相关的总赔偿责任上限为 1000 英镑。

5 测试许可

5.1 如果 Gexcon 为测试目的提供任何"测试"软件（"**测试软件**"），则应适用本第 5 条的条款，如有冲突，应优先于本协议的其他条款。

5.2 许可的主要目的是让客户对测试版软件进行测试并获得反馈。客户应确保其保护与测试软件一起使用的所有数据，保留其数据的任何必要备份，且不得以任何方式依赖测试软件的正确运行或输出或性能。

5.3 除非订购单中另有规定，许可的有效期应于以下较早日期终止：（i）客户收到测试软件之日起 1 个月，及（ii）测试软件的通用版本首次正式商业发布之时。

5.4 任何测试软件均免费发布且仅供测试使用，在法律允许的最大范围内按"原样"和"可用"为基础，不提供任何担保或性能承诺（本协议的第 9.1 条不适用），且客户接受：

（a） 测试版本可能存在缺陷，Gexcon 没有义务提供技术支持或纠正这种缺陷，也没有义务继续开发、产品化、支持、维修、提供销售或以任何其他方式继续提供或开发测试版软件；

（b） 对使用测试软件及从中获得的任何结果承担全部责任；

（c） 不得与任何第三方共享测试软件；

（d） Gexcon 可自行决定是否提供支持服务；及

（e） 在本协议第 14.1 条和第 14.3 条的规定下，Gexcon 就其使用测试软件而产生的或与之相关的总赔偿责任上限为 1000 英镑。

5.5 客户应当及时向 Gexcon 提供（通过报告机制）关于测试软件的合理建议、意见和反馈，包括但不限于可用性、错误报告和测试结果，以及订购单中详述的任何其他的具体反馈要求（"反馈"）。客户同意，Gexcon 可以使用、披露、复制、许可、分发和以其他方式商业化此类反馈， 并在此授予 Gexcon 所有必要的许可，以允许 Gexcon 行使这些权利。用户对使用或实施反馈的任何产品或服务不享有任何权利。

附表2　　附加产品术语

DIPPR 数据库

1　　附表 2 本节中具体的条款适用于包含美国化学工程师学会（**"AIChE"**）提供的"DIPPR 数据库"的产品。在不限制前述内容的前提下，截至 2022 年 4 月，此类产品包括：EFFECTS、RISKCURVES 和 FLACS。

客户承认并同意，根据本协议提供的其他产品可能会随时纳入 DIPPR 数据库，在这种情况下，本附录 2 中的条款也将适用于这些产品。

2　　客户使用 DIPPR 数据库作为产品的一部分，需要遵守以下附加条款，如果与本协议的其他条款有冲突，则以下条款优先：

2.1　　禁止通过硬拷贝、CD-ROM 或任何格式的电子版本或任何其他方式传播此产品；

2.2　　禁止以任何方式从客户组织外部访问产品；

2.3　　对于因对 DIPPR 数据库内容不满而引起的任何索赔，损害赔偿、诉讼等，包括 AIChE 为辩护此类索赔而承担的合理的法律费用和开支，客户应向 AIChE 作出赔偿并使其免受损害。

2.4　　尽管 AICHE 尽了合理的努力来验证 DIPPR 数据库中包含的数据是在合理判断的基础上选择的，但 DIPPR 数据库是"按原样"提供的，不做任何形式的保证。AICHE 否认所有明示或暗示的保证，包括但不限于对适销性和针对某一特定目的的适用性的保证。如果 DIPPR 数据库中有错误或遗漏，AICHE 不对任何损害、财产损失或利润损失、或附随、惩戒性或特殊的损害负责，即使已被告知此类损害的可能性；和

2.5　　AICHE 不保证 DIPPR 数据库将满足客户的要求，也不保证数据库没有缺陷、错误，或数据库的运行不会中断。客户自行确定 DIPPR 数据库的适用性，并在使用或依赖数据库之前对其进行测试和评估。客户承担但不限于与使用 DIPPR 数据库所含的数据相关的所有风险和责任。

地域限制

3　　对于某些产品，仅允许从本身具有相同许可级别的有效许可的地理站点/办公室通过互联网或其他网络远程访问产品，禁止任何其它形式的远程访问。订购单中将规定该限制是否适用于客户许可的特定产品，以及相关限制。

附表3　　托管服务条款

1　　定义

1.1　在本附表中，除了本协议第 1.1 条规定的定义外，下列术语具有以下含义：

"可接受使用政策"系指适用于使用或访问托管环境的任何政策，该环境用于提供托管服务，包括 AWS 可接受使用政策（获取网址:https://aws.amazon.com/aup/），该政策可能会不时更新。

"CPU 小时上限"系指订购单中固定的或者根据本附表 3 第 6.1 条确定的可以使用托管服务的 CPU 小时总数的限制。

"客户数据"系指客户、其用户或 Gexcon 代表客户为使用托管服务或便利客户使用托管服务而输入的数据。

"病毒"是指任何可能阻止、损害或以其他方式对计算机软件、数据、设备、硬件或网络的操作产生不利影响的事物或设备（包括恶意软件、勒索软件、蠕虫、特洛伊木马、病毒和其他类似事物或设备）。

2　　客户的其他义务

2.1　除本协议第 8 条规定的客户义务和第 4 条规定的限制外，客户还应：

2.1.1　仅通过 Gexcon 提供的接口访问和使用托管服务，未经 Gexcon 事先书面同意，不得将该接口与任何第三方技术相互结合；

2.1.2　遵守任何可接受使用政策，并允许 Gexcon 或其第三方托管提供商核实该遵守情况；

2.1.3　不会向托管服务或 Gexcon 的或任何第三方托管提供商的系统中引入或允许引入任何病毒；以及

2.1.4　不得以下列任何方式使用托管服务，或为他人使用托管服务提供便利或允许他人使用托管服务（包括通过托管服务访问、存储、分发或传输任何材料）：

（a）　非法、欺诈、有害、淫秽、歧视或侵权； 或

（b）　为非法活动提供便利，或以其他方式违反法律，或对任何人及财产造成损害或伤害。

3　　托管服务可用性

3.1　Gexcon 将采取商业上的合理努力，以确保托管服务能够持续提供，计划维护（包括第三方托管提供商进行的计划维护）除外。

3.2　如果无法提供单独的托管服务（由 Gexcon 衡量），客户有权根据下表要求减少托管服务的费用（以单独的托管服务为基础计算）。任何费用减免的要求必须由客户在索赔相关月份结束后的 30 天内以书面形式向 Gexon 提出。

特定托管服务的可用性	减免受影响托管服务的月度费用
可用服务时间超过 90%（含 90%）	不得减免
可用服务时间在 80%-90%之间（含 80%）	减免月度费用的 25%
可用服务时间在 70%-80%之间（含 70%）	减免月度费用的 50%
可用服务时间少于 70%	减免月度费用的 100%

为本附表 3 第 3 条的目的：

"可用"系指托管服务一般可供任何用户使用。

"月"系指一个日历月。

"月度费用"系指托管服务的应付费用：

（a） 如果费用由客户按月支付，则为该费用；或

（b） 如果费用是以间隔方式支付，则按比例支付相当于每月同等数额的费用。

"服务时间"系指在相关许可期限的任何月内，根据本附表第 3.1 条要求提供托管服务的总小时数（四舍五入至最接近的整小时）。

3.3 在计算月度费用减免时，客户确认并同意：

3.3.1 无论托管服务的使用是否因本协议第 18 条的规定而中断或出现错误或延迟，包括因任何故障或其他影响通信网络和设施问题造成的中断或延迟，托管服务均应被视为可用；

3.3.2 如果客户有权根据本协议在相关许可期限内的任何一个月的某段时间内使用托管服务，则应按照比例计算；以及

3.3.3 根据本第 3 条计算的任何减免仅适用于客户就生效的托管服务应支付的部分费用。

3.4 如果发生任何计划外的中断或其他影响其可用性的问题（**"问题"**），客户应该通过支持服务提出此问题。

3.5 尽管本协议中另有规定，但双方承认并同意，在 Gexcon 无法履行本附表第 3.1 条规定的义务的情况下，根据本第 3 条规定：减免应支付月度费用是客户能够采取的唯一且排他的补救措施。

4 网络和连接托管服务

4.1 Gexcon 不保证客户对托管服务的使用不会中断或者没有错误，也不对客户使用托管服务或任何因通信网络和设施的故障或其他问题而造成的延迟、交付失败或损失负责。

4.2 客户负责采购、维护和确保其系统的网络连接和电信连接，并确保客户系统经过适当配置，以便其可以访问和使用托管服务。

5 客户数据

5.1 客户应拥有其客户数据的所有权利和利益，并应对所有此类客户数据的合法性、可靠性、完整性、准确性和质量承担全部责任。

5.2 Gexcon 不负责备份或储存任何客户数据，客户在此确认其有责任维护自己的数据库和对所有数据进行备份。Gexcon 强烈建议客户在自己的数据库上保留数据的副本，客户同意 Gexcon 不对客户使用托管服务过程中发生的任何数据丢失或销毁负责。

5.3 在相关许可到期或提前终止后，依据本协议第 15 条的规定，Gexcon 可以删除其拥有、保管或控制的任何客户数据（且无义务为客户保留副本）。

6 CPU 小时上限

6.1 如果订购单中没有指明 CPU 小时上限，或者客户没有以书面形式向 Gexcon 进行说明，则默认的 CPU 小时上限为 100000/小时。

6.2 Gexcon 可以采取任何措施来防止客户超过 CPU 小时上限，包括自动停止模拟，并阻止客户启动新的模拟。尽管存在上述规定，客户仍然应该对超出 CPU 小时上的使用负责，Gexcon 有权对此类超额使用征收额外的费用。

附表4　　支持服务

1　　定义

1.1　在本附录中，除了本协议第 1.1 条规定的定义外，下列术语具有以下含义：

"故障"系指产品未能提供规格中规定的功能。

"工作日"系指周一至周五（含），不包括提供服务所在国的公共假期。

"工作时间"系指工作日的上午 9 点至下午 5 点。

2　　由 Gexcon 提供的支持服务

2.1　客户支付支持费用之后，Gexcon 应在工作时间内按照其标准支持政策通过电子邮件提供支持服务。一般支持将由 Gexcon 的支持团队提供（主要来自挪威，也可能来自其他地点）。工作时间之外的支持服务完全由 Gexcon 自行决定是否提供。

2.2　支持服务范围应限于 Gexcon 根据本协议合理确定客户有效运营本产品所需的合理帮助。支持服务包括 Gexcon 提供的标准更新。

2.3　除了安装所有更新了的产品的最新版本外，Gexcon 没有义务提供其他支持服务。

3　　支持通知

3.1　如果客户发现产品有任何故障，则应在合理可行的范围内尽快通过电子邮件将此情况通知 Gexcon。

4　　期限

4.1　在支付支持服务费用的前提下，支持服务自许可生效之日起提供，直至订购单中规定的许可期限结束。